

# Servicio de Chat y Videollamada de Orientación Médica



**eDoctor**  
ACUNSA  
aseguradosacunsa.es



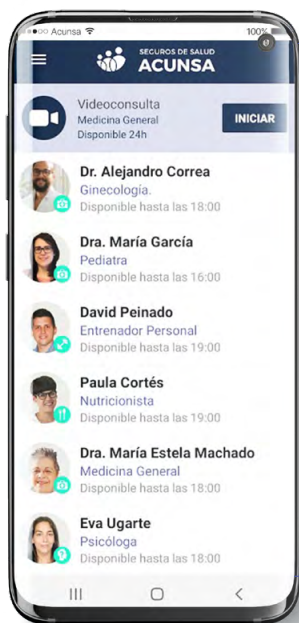
**Un mundo de ventajas  
para nuestros asegurados**

## ACUNSA eDoctor

ACUNSA e-Doctor es un **servicio de orientación médica** que pone a su disposición médicos especialistas, y otros profesionales sanitarios, a los que puede dirigirse para realizar cualquier consulta relacionada con su salud.

Podrá realizar videoconsultas de Medicina General, 24 horas al día durante 365 días al año, y obtener además **recetas electrónicas** con las medicaciones prescritas.

ACUNSA e-Doctor pone también a su disposición otras especialidades como Pediatría, Cardiología, Ginecología... con **consulta mediante chat**.



-  Fácil e intuitiva
-  Sin moverse de casa
-  Consultas confidenciales
-  Seguimiento de las conversaciones anteriores
-  Puede adjuntar informes y generar su historial médico
-  Con recetas electrónicas
-  Sin limitación de uso



**Orientación  
médica**



**Historial  
médico**



**Recetas  
electrónicas**



**24 horas,  
365 días**

Medicina General

### Especialidades y servicios

Especialidad	Días	Horario
Medicina General	Lunes - Domingo	24 horas
Pediatría	Lunes - Viernes	9.00 - 22.00
Ginecología	Lunes - Jueves Viernes	9.00 - 13.00   15.00 - 19.00 9.00 - 13.00
Cardiología	Lunes - Viernes	8.00 - 12.00
Psicología	Lunes - Viernes	9.00 - 20.00
Nutrición y dietética	Lunes - Viernes	9.00 - 22.00
Entrenador personal	Lunes - Viernes	8.00 - 12.00   15.00 - 19.00



Videollamada



Chat

### Cómo utilizarlo

ACUNSA e-Doctor está disponible a través de un Widget Web, que podrá encontrar en [www.aseguradosacunsa.es](http://www.aseguradosacunsa.es), y de una APP que podrá descargar en su teléfono móvil desde **Google Play** (dispositivo Android) y **Apple Store** (dispositivo iOS).



Una vez se encuentre en el sistema elegido, éste le solicitará:

1. Introducir su **número de teléfono móvil** y su **DNI**.
2. Introducir el **código de verificación** que recibirá en un **SMS**.

De esta forma, podrá comenzar a utilizar el servicio. Seleccione la especialidad y plantee la consulta que desee.



SEGUROS DE SALUD  
**ACUNSA**  
CLÍNICA UNIVERSIDAD  
DE NAVARRA

[www.acunsa.es](http://www.acunsa.es) · [info@acunsa.es](mailto:info@acunsa.es) · T. 948 19 46 00

Descargue la App de ACUNSA e-Doctor para comenzar a utilizar el servicio:



Si prefiere utilizar el servicio desde su ordenador, podrá encontrar el Widget Web en la página:

[www.aseguradosacunsa.es](http://www.aseguradosacunsa.es)

