

# Teléfono consulta

## SERVICIO DE ATENCIÓN MÉDICA

PARA SEGUIMIENTO  
DE PATOLOGÍAS



SERVICIOS GRATUITOS PARA  
LOS ASEGURADOS DE ACUNSA



## SERVICIO DE ATENCIÓN MÉDICA

PARA SEGUIMIENTO DE PATOLOGÍAS



## ¿En qué consiste?

Es un **servicio telefónico de Teleconsulta** que ofrece un seguimiento periódico del paciente y de su estado de salud, al que debe suscribirse.

Le recordamos que el **teléfono del servicio de atención médica de hna** también ofrece a todos los asegurados los siguientes servicios:

- Consejo médico 24 horas.
- Coordinación de urgencias.
- Asesoramiento de citas con especialistas.
- Coordinación de traslados para intervenciones.
- Activación de recursos a distancia: ambulancias, médicos o enfermeros a domicilio.

**INFORMES MÉDICOS**

**TELECONSULTA**

**SEGUIMIENTO DE PATOLOGÍAS**

## ¿Quién puede hacer uso del servicio?

**Todos los asegurados con enfermedades crónicas**, entendiendo por enfermedad crónica aquellos trastornos orgánicos, o funcionales, persistentes en el tiempo.

**Aquellas personas, a partir de 70 años**, que deseen un seguimiento y control más personalizado de patologías puntuales o esporádicas, o que prefieran un seguimiento personalizado de su estado de salud general, así como una interlocución directa con su médico, sin necesidad de desplazamiento.

## Programa de control – Calendarización de las Teleconsultas

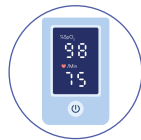
El seguimiento se realiza por parte de **un único médico que es asignado al paciente** y que será siempre el responsable de su programa de control.

El programa de control consiste en la realización de **un plan personalizado de seguimiento telefónico**, en función de la patología y situación basal del asegurado, donde se elabora un **calendario de llamadas** que permitirá al facultativo:

1. Comprobar el **estado de salud del paciente**, para ello podrá utilizar elementos de **control telemétrico** para hacer un seguimiento de las constantes del paciente. Los dispositivos que se pueden requerir son:



**Glucómetro**



**Pulsioxímetro**



**Tensiómetro**

Si son necesarios para el tratamiento asignado, y si el paciente no dispone de alguno de ellos en su domicilio, ACUNSA los facilitará de manera gratuita.

2. Verificar el **cumplimiento de los tratamientos**.
3. Garantizar la **disponibilidad de medicamentos**.
4. **Controlar las visitas a los médicos especialistas**.

## Otros servicios que ofrece el programa al que debe suscribirse

1. **Realización de informes médicos evolutivos** de las Teleconsultas con situación del paciente, medicación y medidas a adoptar.

### 2. Emisión de recetas electrónicas.

En la medida en que se trate de un tratamiento prescrito por un facultativo, el médico se encargará de emitir las **recetas electrónicas** necesarias para un correcto seguimiento del mismo, con el fin de que el paciente no tenga nunca problemas de abastecimiento de medicamentos.

### 3. Telefarmacia.

Si el asegurado necesita un medicamento prescrito por el médico, y no puede acudir a la farmacia, este servicio pone a su disposición la **entrega de medicamentos a domicilio 24 horas, 365 días al año, y en cualquier parte de España**.

- El servicio localiza el medicamento en **la farmacia más cercana** al asegurado.
- Tras informar sobre el precio, un **mensajero** recoge la receta del domicilio del paciente, si fuera necesario, y el coste del medicamento.
- Entrega del medicamento en **un plazo máximo de 3 horas**.



SEGUROS DE SALUD  
**ACUNSA**  
CLÍNICA UNIVERSIDAD  
DE NAVARRA

**PULSIOXÍMETRO**  
**GLUCÓMETRO**  
**TENSIÓMETRO**



### ¿Cómo y cuándo registrarse?



**INCLUIDO**  
EN SU  
**PÓLIZA**

Este servicio se añade de  
**forma gratuita.**



SERVICIO DE  
**ADHESIÓN**  
VOLUNTARIA

Puede adherirse desde  
**hoy mismo.**



**REGÍSTRESE**  
CUANDO UD.  
**LO DESEE**

El registro es telefónico y su  
**activación inmediata.**

**Teléfono del Servicio de Atención Médica**  
para seguimiento de patologías

 **91 837 50 72**